

	AZƏRBAYCAN QIDA TƏHLÜKƏSİZLİYİ İNSTITUTU SERTİFİKASIYA ŞÖBƏSİ HALAL SERTİFİKATLAŞDIRMANIN DAYANDIRILMASI, LƏĞV EDİLMƏSİ VƏ SERTİFİKASIYA SAHƏSİNİN MƏHDUDLAŞDIRILMASI PROSEDURU	Sənəd № :	P-09
		Nəşr tarixi :	08.01.2024
		Dəyişiklik tarixi :	-
		Dəyişiklik № :	00
		Səhifə № :	1 / 5

HALAL SERTİFİKATLAŞDIRMANIN DAYANDIRILMASI, LƏĞV EDİLMƏSİ VƏ SERTİFİKASIYA SAHƏSİNİN MƏHDUDLAŞDIRILMASI PROSEDURU

G. Bağirova Keyfiyyətə nəzarət departamentinin böyük mütəxəssisi	K. Şərifli Keyfiyyətə nəzarət departamentinin böyük mütəxəssisi	V. İsmayilzadə Keyfiyyətə nəzarət departamentinin müdiri
Hazırladı	Yoxladı	Təsdiq etdi

« Bu sənəd AQTİ mülkiyyətidir və hüquqları qanunun mülki müddəalarına uyğun olaraq qorunur »

 AZƏRBAYCAN QIDA TƏHLÜKƏSİZLİYİ İNSTITUTU	AZƏRBAYCAN QIDA TƏHLÜKƏSİZLİYİ İNSTITUTU SERTİFİKASIYA ŞÖBƏSİ HALAL SERTİFİKATLAŞDIRMANIN DAYANDIRILMASI, LƏĞV EDİLMƏSİ VƏ SERTİFİKASIYA SAHƏSİNİN MƏHDUDLAŞDIRILMASI PROSEDURU	Sənəd № :	P-09
		Nəşr tarixi :	08.01.2024
		Dəyişiklik tarixi :	-
		Dəyişiklik № :	00
		Səhifə № :	2 / 5

MÜNDƏRİCAT

1.	MİQYAS VƏ MƏQSƏDLƏR	3
2.	ƏLAQƏLİ SƏNƏDLƏR.....	3
3.	TERMİNLƏR	3
4.	CAVABDEHLƏR	3
5.	FƏALİYYƏTİN TƏSVİRİ	3

 AZƏRBAYCAN QIDA TƏHLÜKƏSİZLİYİ İNSTITUTU	AZƏRBAYCAN QIDA TƏHLÜKƏSİZLİYİ İNSTITUTU SERTİFİKASIYA ŞÖBƏSİ HALAL SERTİFİKATLAŞDIRMANIN DAYANDIRILMASI, LƏĞV EDİLMƏSİ VƏ SERTİFİKASIYA SAHƏSİNİN MƏHDUDLAŞDIRILMASI PROSEDURU	Sənəd № :	P-09
		Nəşr tarixi :	08.01.2024
		Dəyişiklik tarixi :	-
		Dəyişiklik № :	00
		Səhifə № :	3 / 5

1. MİQYAS VƏ MƏQSƏDLƏR

Bu prosedur sertifikatlaşdırmanın dayandırılması, ləğvi və sertifikatlaşdırılmış müştərinin sertifikatı sahəsinin məhdudlaşdırılması hallarında həyata keçiriləcək fəaliyyətləri əks etdirir.

2. ƏLAQƏLİ SƏNƏDLƏR

- OIC/SMIIC 2:2019 Uyğunluğun Qiymətləndirilməsi – Halal sertifikatlaşdırma təmin edən təşkilatlara dair tələblər
- AZS ISO IEC 17065:2021 Uyğunluğun qiymətləndirilməsi. Məhsullar, proseslər və xidmətlər üzrə sertifikatlaşdırma orqanlarına tələblər

3. TERMİNLƏR

Yoxdur

4. CAVABDEHLƏR

Bu prosedurun icrasına görə "Sertifikasiya şöbəsi"nin mütəxəssisləri, prosedurun icrasına nəzarətə görə Keyfiyyət nəzarət üzrə məsul şəxs öhdəlik daşıyır.

Sertifikatlaşdırma komitəsi – Qiymətləndirmələrin nəticəsinə uyğun olaraq sertifikatlaşdırma ilə bağlı bütün qərarları qəbul etmək səlahiyyətinə malikdir.

5. FƏALİYYƏTİN TƏSVİRİ

5.1 Sertifikatlaşdırmanın dayandırılması

Aşağıda qeyd olunan hallar baş verdiyi təqdirdə sertifikatlaşdırma fəaliyyəti 6 (altı) aydan çox olmayan müddət ərzində dayandırılmalıdır:

- Qiymətləndirmələr zamanı aşkarlanmış və müəyyən edilmiş müddət ərzində aradan qaldırılmayan uyğunsuzluqların mövcud olması;
- Sertifikatlaşdırılmış müştərinin idarəetmə sisteminin tələbləri də daxil olmaqla sertifikatlaşdırma tələblərinə ardıcıl və ya ciddi şəkildə cavab verməməsi;
- Sertifikatlaşdırılmış müştərinin fors-major hallar (yanğın, təbii fəlakət və s.) istisna olmaqla illik qiymətləndirmə və ya təkrar sertifikatlaşdırma qiymətləndirmələrinin tələb olunan tezlikdə həyata keçirilməsinə icazə verməməsi;
- Sertifikatlaşdırılmış müştərinin könüllü olaraq sertifikatlaşdırmanın dayandırılmasını tələb etməsi;
- Sertifikatlaşdırma sahəsinə daxil olan məhsullarda edilmiş əhəmiyyətli dəyişikliklərlə bağlı Sertifikasiya şöbəsinə məlumat verilməməsi;
- Sertifikatlaşdırma tələblərinin qarşılanmaması;
- Maliyyə öhdəliklərinin qarşılanmaması;
- Halal uyğunluq sertifikatı və nişanından istifadə qaydalarına əməl edilməməsi;
- Sertifikatlaşdırılmış xidmət və ya məhsul barədə müştəri və ya Sertifikasiya şöbəsinə daxil olmuş şikayətlərlə bağlı zəruri fəaliyyətlərin həyata keçirilməməsi (Sertifikasiya şöbəsinə daxil olan və müştərinin sertifikatlaşdırma fəaliyyətinə təsir göstərən şikayətlər barədə 3 (üç) gün ərzində yazılı və ya mail vasitəsilə müştəriyə məlumat verilir).

Uyğunsuzluqların müəyyən edilmiş müddət ərzində aradan qaldırılmaması, illik qiymətləndirmələrin qəbul edilməməsi, maliyyə öhdəliklərinin qarşılanmaması və müştərinin sertifikatlaşdırmanın dayandırılmasını tələb etməsi kimi texniki qiymətləndirmənin tələb olunmadığı bütün hallarda dayandırılma qərarının verilməsi üçün Sertifikatlaşdırma komitəsinin iclasına ehtiyac duyulmur.

 AZƏRBAYCAN QIDA TƏHLÜKƏSİZLİYİ İNSTITUTU	AZƏRBAYCAN QIDA TƏHLÜKƏSİZLİYİ İNSTITUTU SERTİFİKASIYA ŞÖBƏSİ HALAL SERTİFİKATLAŞDIRMANIN DAYANDIRILMASI, LƏĞV EDİLMƏSİ VƏ SERTİFİKASIYA SAHƏSİNİN MƏHDUDLAŞDIRILMASI PROSEDURU	Sənəd № :	P-09
		Nəşr tarixi :	08.01.2024
		Dəyişiklik tarixi :	-
		Dəyişiklik № :	00
		Səhifə № :	4 / 5

Qiymətləndirmələr nəticəsində sertifikatlaşdırmanın dayandırılması zərurəti yaranarsa bununla bağlı qərar Sertifikatlaşdırma komitəsi tərəfindən qəbul edilir. Sertifikatlaşdırmanın dayandırılması barədə müştəriyə qərar qəbul edildikdən sonrakı 1 (bir) həftə müddətində Sertifikasiya şöbəsi tərəfindən yazılı məlumat verilir.

Digər hallarda isə sertifikatlaşdırmanın dayandırılması ilə bağlı qərar Sertifikasiya şöbəsi müdiri tərəfindən qəbul edilir və sertifikatlaşdırmanın dayandırılması barədə müştəriyə qərar qəbul edildikdən sonrakı 1 (bir) həftə müddətində Sertifikasiya şöbəsi müdiri tərəfindən yazılı məlumat verilir.

Sertifikatlaşdırmanın dayandırılması halında müştərinin Halal uyğunluq sertifikatı müvəqqəti olaraq etibarsız sayılır. Bu halda Sertifikasiya şöbəsi ilə müştəri arasında bağlanmış müqavilə şərtlərinə uyğun olaraq müştəri sertifikatlaşdırmağa dair istinadı ehtiva edən reklam fəaliyyətlərini dayandırılmalıdır. Müştərinin müqavilə şərtlərinə əməl etmədiyi müəyyən edilən hallarda yazılı xəbərdarlıq edilir, zəruri hallarda isə qanuni tədbirlər görülür. Sertifikasiya şöbəsi isə internetdə və ya mətbuatda dayandırma ilə bağlı məlumatın dərc edilməsi də daxil olmaqla, məqsədəuyğun hesab etdiyi digər tədbirləri görə bilər.

Müştərinin tələbi ilə dayandırılması

Müştəri tərəfindən sertifikatlaşdırmanın dayandırılması tələbi Sertifikasiya Şöbəsinə email vasitəsilə göndərilir. Dayandırılma sorğusu 2 (iki) iş günü ərzində Sertifikatlaşdırma şöbəsinin müdiri tərəfindən nəzərdən keçirildikdən sonra təsdiq üçün Sertifikatlaşdırma komitəsinə təqdim edilir. Sertifikatlaşdırma komitəsi həmçinin dayandırma müddətini müəyyən edir. Sertifikatlaşdırma Komitəsinin yekun qərarını verdiyi tarix dayandırma qərarı tarixi hesab olunur.

Sertifikatlaşdırmanın dayandırılması tədbirinin aradan qaldırılması:

- Sertifikatlaşdırması dayandırılmış müştəri Sertifikasiya şöbəsinə dayandırılma səbəblərinin aradan qaldırılması barədə yazılı məlumat verdikdə dayandırılma ləğv edilir.
- Dayandırılma səbəbinin aradan qaldırılmasını təsdiq etmək üçün sahə qiymətləndirməsi zərurəti yarandıqda Sertifikasiya şöbəsi tərəfindən qiymətləndirmə həyata keçirilir və qiymətləndirmə nəticəsində uyğunluğu doğrulanan müştəriyə verilən dayandırılma ləğv edilir.

Sertifikatlaşdırmanın dayandırılmasının ləğvi barədə qərar qəbul edildikdən sonrakı 1 (bir) həftə ərzində müştəriyə yazılı məlumat verilir.

5.2 Sertifikasiya sahəsinin məhdudlaşdırılması

Sertifikasiya şöbəsi tərəfindən verilən müddət ərzində sertifikatlaşdırmanın dayandırılmasına səbəb olan problemlərin aradan qaldırılmaması sertifikatlaşdırmanın ləğvi və ya sertifikasiya sahəsinin müvafiq qaydada məhdudlaşdırılması ilə nəticələnir.

Müştərinin davamlı və ciddi şəkildə sertifikasiya sahəsinin müəyyən bir qismi üçün sertifikatlaşdırma tələblərini qarşılamadığı hallarda Sertifikasiya şöbəsi tərəfindən sertifikatlaşdırma sahəsinin məhdudlaşdırılması (tələbləri qarşılanmayan qismin sertifikatlaşdırma sahəsindən çıxarılması) həyata keçirilir.

5.3 Sertifikatlaşdırmanın ləğvi

Sertifikatlaşdırmanın ləğvi aşağıda qeyd olunan hallarda mümkün ola bilər:

- Müştəri müəssisəsinin bağlanması
- Müştərinin sertifikasiya sahəsinə daxil olan xidmət və ya məhsul istehsalını dayandırması;
- Müştərinin sertifikatlaşdırmanın dayandırılması şərtlərini qəbul etməməsi;
- Müştərinin sertifikatlaşdırmanın dayandırılması səbəblərini aradan qaldırmaması;

	AZƏRBAYCAN QIDA TƏHLÜKƏSİZLİYİ İNSTITUTU SERTİFİKASIYA ŞÖBƏSİ HALAL SERTİFİKATLAŞDIRMANIN DAYANDIRILMASI, LƏĞV EDİLMƏSİ VƏ SERTİFİKASIYA SAHƏSİNİN MƏHDUDLAŞDIRILMASI PROSEDURU	Sənəd № :	P-09
		Nəşr tarixi :	08.01.2024
		Dəyişiklik tarixi :	-
		Dəyişiklik № :	00
		Səhifə № :	5 / 5

- Müştəri tərəfindən dayandırılma müddətinin sonunda qiymətləndirmənin həyata keçirilməsinin təsdiqlənməməsi;
- Dayandırılmanın ləğvi üçün həyata keçirilən qiymətləndirmələr zamanı aşkarlanan uyğunsuzluqların təyin olunmuş müddət ərzində aradan qaldırılmaması;
- Müştəri tərəfindən Halal uyğunluq sertifikatının sertifikatlaşdırma çərçivəsindən kənar fəaliyyətlərdə istifadə edilməsi;
- Müştəri müəssisəsinin sertifikatda qeyd olunan ünvanda yerləşməməsi;
- Müştəri tərəfindən Halal uyğunluq sertifikatı və əlavələrində dəyişikliklər edilməsi;
- Müştərinin təkrar qiymətləndirmələri qəbul etməməsi;
- Sertifikatlaşdırılmış müştərinin sertifikatı sahəsi çərçivəsindəki hər hansı bir məhsulu ilə bağlı rəsmi orqanlar tərəfindən verilən saxtakarlıq qərarının ictimaiyyətə elan edilməsi.

Müştəri sertifikatlaşdırmanın dayandırılmasından etibarən 6 (altı) ay ərzində qiymətləndirmə üçün müraciət etmədikdə, Sertifikasiya şöbəsi müdirinin qərarı ilə sertifikatı ləğv edilir.

Sertifikatlaşdırmanın ləğv edilməsi halında müştəri aşağıda qeyd olunan və eləcə də müqavilədən irəli gələn öhdəlikləri yerinə yetirməlidir:

- AQTI Halal uyğunluq sertifikatı və nişanından istifadənin dayandırılması;
- Ləğv edilmiş sertifikatlaşdırma çərçivəsindəki hər bir haqq və hüquqlardan imtina edilməsi;
- Ödənişi edilməyən sertifikatlaşdırma və ya qiymətləndirmələrin ödənişinin təmin edilməsi.

Dəyişiklik cədvəli

Dəyişiklik №	Dəyişiklik tarixi	Dəyişiklik edilən bənd/səhifə	Dəyişikliyin səbəbi